OSCA AUTOMAZIONI s.r.l.

POLITICA della QUALITÀ

La Qualità ha sempre rappresentato un punto di riferimento nella storia della OSCA AUTOMAZIONI s.r.l. ed oggi in presenza di un mercato estremamente competitivo, ancora di più rappresenta il mezzo per garantire la soddisfazione del cliente attraverso l'individuazione delle sue esigenze, la soluzione dei suoi problemi e l'incontro delle sue aspettative.

Con l'introduzione del Sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Direzione di OSCA AUTOMAZIONI s.r.l intende definire i principi di azione e i risultati a cui tendere al fine di eliminare le non conformità, impegnando l'organizzazione ad individuare, valutare ed a tenere sotto controllo le cause sulle quali essa può esercitare un'influenza e tendere alla riduzione degli effetti negativi attivando azioni correttive.

La Direzione definisce i seguenti principi per la Qualità che intende raggiungere:

- **soddisfazione del cliente** attraverso un apporto completo e continuo di soluzioni mirate alle sue richieste, grazie ad un'esperienza pluridecennale nel settore;
- **tempestivo intervento** nella gestione dei reclami e in caso di inconvenienti, dovuti sia a non conformità dei prodotti forniti, sia a fattori esterni prevedibili e non;
- **utilizzo di fornitori altamente qualificati**;
- **continua propensione al miglioramento di ogni attività**, seguendo l'aggiornamento tecnologico delle attrezzature impiegate per la progettazione e la realizzazione del prodotto;
- **formazione di tutte le risorse** interne per garantire il continuo aggiornamento delle stesse alle proprie competenze e l'informazione sui requisiti della Qualità, predisponendo un Piano annuale di formazione, fissando le esigenze formative riscontrate sulla base delle tipologie delle mansioni svolte e delle novità in campo tecnologico.
- **aumentare la competitività** dell'azienda riducendo i costi di esercizio, migliorando l'efficacia e l'efficienza dei processi dell'organizzazione
- **coinvolgere le ditte terze**, che collaborano per l'azienda, a condividere gli stessi criteri di qualità definiti nella presente politica
- **analisi puntale dei rischi e delle opportunità**, tenendo conto del contesto in cui opera OSCA AUTOMAZIONI s.r.l. e delle esigenze aspettative delle Parti interessate

La OSCA AUTOMAZIONI s.r.l considera il funzionamento del sistema per la qualità una responsabilità dell'intera organizzazione e richiama tutto il suo personale di ogni livello e grado all'ottemperanza della propria Politica ed all'osservanza di quanto definito dal sistema di gestione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità, in considerazione che la qualità del prodotto, la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente e della salute sono ottenute da chi esegue e non da chi controlla.

Olginate, 03/07/2017

La Direzione
(ing. Rosa Carlo)
OSCA AUTOMAZIONI SRL
Ing. Carlo ROSA